



Томская область  
городской округ  
закрытое административно-территориальное образование Северск

АДМИНИСТРАЦИЯ ЗАТО СЕВЕРСК

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
(УК Администрации ЗАТО Северск)

Коммунистический просп., д. 51, г. Северск, Томская обл., 636000.  
Тел. (3823) 78 51 25. Тел./факс (3823) 78 51 75. E-mail: kulturaseversk@yandex.ru, https://зато-северск.рф

## ПРИКАЗ

20.01.2020

№ 12

Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в учреждениях культуры ЗАТО Северск в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

С целью проведения работы по устранению недостатков, выявленных в учреждениях культуры ЗАТО Северск, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые:

- 1) План по устранению недостатков, выявленных в МБУ ЦГБ, в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году;
- 2) План по устранению недостатков, выявленных в МБУЦДБ, в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году;
- 3) План по устранению недостатков, выявленных в МБУ «Самусьский ДК», в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году;
- 4) План по устранению недостатков, выявленных в МАУ «Северский природный парк», в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году;
- 5) План по устранению недостатков, выявленных в МБУ «Музей г.Северска», в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.

2. Директорам МБУ ЦГБ (Щербатых И.Н.), МБУ ЦДБ (Кулакова О.Н.), МБУ «Самусьский ДК» (Коршунова Н.Г.), МАУ «Северский природный парк» (Талдонов Е.И.), МБУ «Музей г.Северска» (Березовская С.В.) обеспечить личный контроль по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году согласно Планам.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на советника отдела культуры Кускову Т.А.

Начальник Управления

П.И.Никитин

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУ «Центральная городская библиотека» на 2020 год  
(наименование учреждения)  
ИНН 7024006325

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответ-ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	обеспечить наличие и функционирования на официальном сайте учреждения <a href="http://lib.seversk.ru/">http://lib.seversk.ru/</a> онлайн – консультанта JivoSite для обещания с потребителя услуги (клиентами)	апрель 2020	Прохоренко Н. В., зав. отделом автоматизации		
	На официальном сайте учреждения размещена «Гостевая книга» <a href="http://lib.seversk.ru/other/gbook/">http://lib.seversk.ru/other/gbook/</a>	2015	Щербатых И.Н., директор МБУ ЦГБ		
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	Активизировать заявку на 2020 год в муниципальную программу «Социальная поддержка населения ЗАТО Северск на 2015 -2020 годы» подпрограмма 3 «Доступная среда»	апрель	Щербатых И.Н., директор МБУ ЦГБ		
входными группами пандусами (подъемными платформами)	текущий ремонт по оборудованию пандусом входной группы здания филиала «Победа» по адресу ул. Победа,21	декабрь 2020	Шашкина В.В., зав. филиалом «Победа»		
выделенными для стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Запрос в ГИБДД для резервирования мест под стоянку для автотранспортных средств инвалидов у здания МБУ ЦГБ и филиала «Победа»	июнь 2020	Щербатых И.Н., директор МБУ ЦГБ		

	подать предложение об организации парковки (автостоянки) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в УК Администрации ЗАТО Северск для включения в муниципальную программу "Обеспечение безопасности населения на территории ЗАТО Северск" на 2015-2020 годы	март 2020	Щербатых И.Н., директор МБУ ЦГБ		
адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Дверные проёмы адаптированы для проезда инвалидов-колясочников в здание МБУ ЦГБ (ул. Курчатова,16)	2015	Щербатых И.Н., директор МБУ ЦГБ		
специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	текущий ремонт туалета в помещении филиала «Победа» по адресу ул. Победа,21, по условиям доступности для инвалидов и МГН	декабрь 2020	Шашкина В.В., зав. филиалом «Победа»		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	Активизировать заявку на 2020 год в муниципальную программу «Социальная поддержка населения ЗАТО Северск на 2015 -2020 годы» подпрограмма 3 «Доступная среда»	апрель	Щербатых И.Н., директор МБУ ЦГБ		
дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Установлено информационно-тактильный знак (информационное табло) с расписанием учреждения на здании ЦГБ (ул. Курчатова,16), филиала «Победа» (ул. Победа,21) Обеспечено дублирование надписи шрифтом Брайля на кнопке вызова персонала	2018  2017	Щербатых И.Н., директор МБУ ЦГБ		
предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Активизировать заявку на 2020 год в муниципальную программу «Социальная поддержка населения ЗАТО Северск на 2015 -2020 годы» подпрограмма 3 «Доступная среда»	апрель	Щербатых И.Н., директор МБУ ЦГБ		
	проработать вопрос о возможности заключения договора с ВОИ по предоставлению услуг сурдопереводчика	в течение отчетного периода	Щербатых И.Н., директор		
довести долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, до	Активизировать работу по размещению на сайте учреждения и социальных сетях информации по использованию ресурсов и	в течение отчетного периода	Мартьянова О.С., зав. организационно-методическим		

100%	услуг библиотеки в удаленном доступе		отделом		
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%	регулярное изучение и анализ мнения получателей услуги посредством проведения анкетирования в отделах библиотеки и виртуального опроса на сайте	в течение отчетного периода	Мартьянова О.С., зав. организационно-методическим отделом		
	Контроль форм обратной связи с пользователями в «Гостевой книге» на официальном сайте МБУ ЦГБ	в течение отчетного периода	Мартьянова О.С., зав. организационно-методическим отделом		
	регулярное изучение мнений получателей услуг посредством анализа записей в «Книге отзывов и предложений» МБУ ЦГБ	в течение отчетного периода	Ватулина С.Н., зам. директора		

Директор МБУ ЦГБ



*[Handwritten signature]*

И.Н. Щербатых