

ДЕПАРТАМЕНТ ПО КУЛЬТУРЕ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета
Департамента по культуре Томской области

23.09.2022

№ 14

г. Томск, пр. Ленина, 111

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ: Волк П.Л., начальник Департамента

Шагова Е.М., председатель комитета кадровой политики и организационно-правовой работы Департамента по культуре Томской области (секретарь);

Важова Л.В., заместитель начальника Департамента по культуре Томской области;

ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА:

Старцева Михайловна	Людмила	- председатель Томской областной организации Российского профессионального союза работников культуры и искусства;
Черняк Эдуард Исаакович		- профессор, доктор исторических наук, директор института искусств и культуры ТГУ;
Волочинков Валерьевич	Виталий	- директор ОГАУК «Томский областной театр драмы», член Общественной палаты Томской области
Травкина Людмила Федоровна		- Народная артистка России
Шерстова Людмила Ивановна		- Профессор кафедры отечественной истории факультета исторических и политических наук Томского государственного университета, этнограф,

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Отчет по проведению независимой оценки качества (НОК) условий оказания услуг организациями культуры Томской области в 2022 году (Шагова Е.М.);
2. Утверждение рейтинга учреждений культуры по результатам НОК условий качества услуг, утверждение рекомендаций по результатам проведения независимой оценки (Шагова Е.М.);

СЛУШАЛИ:

1. Вступительное слово

Волк П.Л. – начальник Департамента по культуре Томской области

РЕШИЛИ:

По первому и второму вопросу Отчет по проведению независимой оценки качества (НОК) условий оказания услуг организациями культуры Томской области в 2022 году. Утверждение рейтинга учреждений культуры по результатам НОК условий качества услуг, утверждение рекомендаций по результатам проведения независимой оценки.

Шагова Е.М. – председатель комитета кадровой политики и организационно-правовой работы

Независимый оператор ООО ИЦ «НОВИ» в лице директора К.Н. Кирикова на основании заключенного государственного контракта от 01.06.2022 № 2022.617659 предоставили аналитический отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Томской области в 2022 году.

По результатам мониторинга выведена итоговая оценка каждой организации культуры на основании собранной информации, отражающей степень удовлетворенности населения качеством условий оказываемых услуг, уровень открытости и доступности информации на официальных сайтах организаций культуры.

Для каждого учреждения рассчитываются пять критериев:

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»;
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»;
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»;
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»;
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Выборочная совокупность получателей услуг в организациях культуры Томской области, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, составила 17 367 респондентов, для оценки 35 учреждений культуры Томской области из них –4 областных и 31 муниципальных.

На основании проведенной работы выстроен рейтинг учреждений,

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организации культуры, размещённой на информационных стендах в помещении организации культуры, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций культуры на территории Томской области, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг организациями культуры на территории Томской области (средний балл итогового показателя по всем организациям – *91,48 балла*).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (*92,26 балла*);
- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (*97,06 балла*);
- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (*98,27 балла*);
- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (*98,43 балла*).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (*74,25 балла*).

Наибольшее значение итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг набрало

Муниципальное бюджетное учреждение "Музей г.Северска" *97,68 баллов*

Второе место по значению итогового показателя заняло Областное государственное автономное учреждение культуры «Томская областная детско-юношеская библиотека» (97,16 баллов).

На третьем – Областное государственное автономное учреждение культуры «Томский областной художественный музей» (96,54 балла).

Наименьшее количество баллов (76,7 баллов) получило Муниципальное бюджетное учреждение "Северский театр для детей и юношества"

Полный рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Томской области

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Средний балл	92,26	97,06	74,25	98,27	98,43	91,48	-
Муниципальное бюджетное учреждение "Музей г.Северска"	95,4	100	94	99,4	99,6	97,68	1
Областное государственное автономное учреждение культуры «Томская областная детско-юношеская библиотека»	98,4	98,3	91,9	98,4	98,8	97,16	2
Областное государственное автономное учреждение культуры «Томский областной художественный музей»	95	99,3	90,8	98,2	99,4	96,54	3
Муниципальное автономное учреждение «Муниципальная информационная библиотечная система» Города Томска	98	99,3	86,5	99,2	99,2	96,44	4
Муниципальное автономное учреждение «Городской дом культуры им.Н.Островского»	96,6	99	87,4	99,4	99	96,28	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бакчарская межпоселенческая централизованная клубная система»	96,2	96	93,4	98	97,5	96,22	6
Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека» (г.Северск)	97,3	99,3	85,4	98	97,3	95,46	7
Муниципальное бюджетное учреждение «Самусьский дом культуры»	98,1	100	80	99	99,3	95,28	8
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Кривошеинская межпоселенческая централизованная клубная система"	95,4	97,3	84,8	99,4	99	95,18	9
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бакчарская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	83,7	99,3	93,4	99,6	99,2	95,04	10
Областное государственное автономное учреждение культуры «Томская областная универсальная научная библиотека имени Александра Сергеевича Пушкина»	85,2	97,3	97,9	97	96,3	94,74	11
Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека" (г.Колпашево)	92,3	98,3	84,8	99,6	98,7	94,74	

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удобствительность условиями оказания услуг		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Молчановская межпоселенческая централизованная библиотечная система"	95,3	99	80,5	98	98,1	94,18	12
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Районный Дом культуры (с.Парабель)	94,1	98,3	83,8	95,4	97,7	93,86	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Межпоселенческая библиотека" (с.Парабель)	95	98,3	78,8	98,8	98,4	93,86	
Областное государственное автономное учреждение культуры «Томский областной краеведческий музей имени Михаила Бонифатьевича Шатилова»	91,7	98	82,7	97,8	98,5	93,74	14
Муниципальное автономное учреждение «Культура» (р.п. Белый Яр)	83,8	96,3	98,5	95	95	93,72	15
Муниципальное казенное учреждение "Тегульдетская районная централизованная библиотечная система"	89,1	98	87,1	97	97	93,64	16
Муниципальное автономное учреждение культуры "Межпоселенческий методический центр народного творчества и досуга"	84,2	97,3	87,8	98	97,8	93,02	17
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Межпоселенческая централизованная библиотечная система Чаинского района"	93,5	97,3	72,8	99	98,8	92,28	18
Муниципальное бюджетное учреждение "Кривошеинская центральная межпоселенческая библиотека"	99,6	94,3	60,3	99,6	99	90,56	19
Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная детская библиотека» (ЗАТО Северск)	96,2	94,3	63,3	98,6	98,6	90,2	20
Муниципальное казенное учреждение "Районный центр творчества и досуга с филиалами" (с. Тегульдет)	93,9	99,3	57,1	99,6	99,3	89,84	21
Муниципальное казённое учреждение культуры "Усть-Бакчарский централизованный центр культуры и досуга"	84,8	94,3	72	98	97,3	89,28	22
Муниципальное бюджетное учреждение "Центр культуры и досуга" (г.Колпашево)	92,4	87,3	70,4	98	98,1	89,24	23
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Муниципальный музей" (с.Парабель)	91,2	100	53,4	99,8	99,8	88,84	24
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Подгорнский центр культуры и досуга"	84,9	99,3	66	93,4	98,7	88,46	25

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Муниципальное автономное учреждение «Верхнекетская централизованная библиотечная система»	82,7	95,3	62,7	99	98	87,54	26
Муниципальное автономное учреждение "Северский природный парк"	91,5	99	50	98	98,8	87,46	27
Муниципальное автономное учреждение «Музей истории Томска»	98	99	39,1	98,6	99,3	86,8	28
Муниципальное казенное учреждение культуры Коломинского сельского поселения "Коломинский централизованный центр культуры и досуга"	93,2	99,3	42	99	99	86,5	29
Муниципальное бюджетное учреждение "Северский музыкальный театр»	88,1	85,4*	82,7	85,4*	85,4*	85,4	30
Муниципальное казённое учреждение культуры Чаинского сельского поселения "Чаинский центр культуры и досуга"	91,1	97,3	34,1	98,2	98,6	83,86	31
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бакчарский краеведческий музей северного садоводства»	93,7	78,3	39,5	99	99	81,9	32
Муниципальное бюджетное учреждение "Северский театр для детей и юношества"	89,4	76,7*	64	76,7*	76,7*	76,7	33

По результатам обследования, 34 из 35 организаций получили общий балл свыше 80 баллов, что, согласно критериям сайта bus.gov.ru, соответствует оценке «отлично».

Оператором даны рекомендации каждому учреждению по устранению выявленных недостатков.

РЕШИЛИ:

1. Информацию о проведении в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Томской области принять к сведению.
2. Утвердить Отчет по проведению независимой оценки качества (НОК) условий оказания услуг организациями культуры Томской области (единогласно);
3. Утвердить рейтинг учреждений культуры по результатам НОК качества условий услуг (единогласно);
4. 10 организациям лидеров рейтинга учреждений культуры по результатам НОК условий качества услуг 2022 года, попавших в диапазон оценок «отлично» поощрить дипломом «Лидер рейтинга по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Томской области».
5. ОГОАУ ДПО ТОИУМЦКИ):

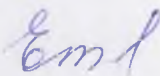
- - разместить результаты оценки на сайте bus.gov.ru в срок до 15.11.2022

- подготовить рекомендации для учреждений культуры по результатам проведения НОК в срок до 01.12.2022;

6. Департаменту:

6.1. предусмотреть в бюджете 2023 года финансирование на проведение работ по НОК

Секретарь



Е.М. Шагова